

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

บันทึก

ที่	ผวก. ๖ /๒๕๖๒		
จาก	ผวก.	เรียน	
เรื่อง	แนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน ผู้ปฏิบัติงาน กฟผ.		รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ
วันที่	๑๒ มีนาคม ๒๕๖๒		

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ว่ากระทำความผิดทางวินัย เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนและพยาน ตลอดจนคำนึงถึงการรักษาข้อมูลความลับของผู้ร้องเรียนและพยานในการร้องเรียนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีความเป็นธรรม ผู้ว่าการจึงให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. เมื่อมีการร้องเรียนผู้ปฏิบัติงาน ให้ผู้ที่ได้รับหนังสือร้องเรียนไม่ว่าจะเป็นหนังสือร้องเรียนลงชื่อจริงและที่อยู่หรือสังกัดของผู้ร้องเรียนอย่างชัดเจน หรือเป็นบัตรสนเท่ห์ ปกปิดเป็นความลับ และดำเนินการส่งหนังสือร้องเรียนหรือบัตรสนเท่ห์ดังกล่าวให้คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและบัตรสนเท่ห์ (คพรส-กฟผ.) เพื่อดำเนินการต่อไป

๒. ให้ คพรส-กฟผ. พิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลการทุจริต และบัตรสนเท่ห์ที่เกี่ยวข้องกับ กฟผ. หรือผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ที่ได้รับจากนายทะเบียนข้อมูลข่าวสารลับ หรือโดยช่องทางอื่น โดยดำเนินการในทางลับ

กรณีผู้บังคับบัญชาระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไปของผู้ปฏิบัติงานนั้น หรือผู้บังคับบัญชาสูงสุดของสายงานที่ได้รับบันทึกขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงจาก คพรส-กฟผ. ให้รายงานความคืบหน้าให้ คพรส-กฟผ. ทราบโดยปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน

กรณีตามวรรคหนึ่ง และวรรคสอง หากผู้ร้องเรียนระบุในหนังสือร้องเรียน ขอให้ปกปิดชื่อ ที่อยู่ และรายละเอียดของผู้ร้องเรียน หรือไม่ประสงค์ให้นำลายมือชื่อผู้ร้องเรียนไปเปิดเผย จะต้องดำเนินการตามความประสงค์ของผู้ร้องเรียน

๓. ให้ผู้บังคับบัญชาระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไปของผู้ปฏิบัติงานนั้น หรือผู้บังคับบัญชาสูงสุดของสายงานที่ได้รับบันทึกขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงจาก คพรส-กฟผ. ใช้ดุลพินิจสั่งการตามที่เห็นสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียน พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน

จึงแจ้งมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดทราบเพื่อถือปฏิบัติ

(นายวิบูลย์ ฤกษ์ศิระทัย)

ผู้ว่าการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
โทร. ๖๕๗๕๘

รับรองสำเนาถูกต้อง
รับวันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๒
แผนกจัดการงานสารบรรณ